



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области  
«ВЕЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

## ПРИКАЗ

*«А» августа* 2018 г. № *594*

г. Вельск

Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников  
ГБУЗ Архангельской области «Вельская центральная районная больница»

В целях повышения эффективности противодействия коррупции и во исполнение статьи 13.3 федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ Архангельской области «Вельская центральная районная больница» (Приложение №1);
2. Заместителям главного врача довести Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ Архангельской области «Вельская центральная районная больница» до сведения всех сотрудников ГБУЗ Архангельской области «Вельская центральная районная больница»;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Д.Г. Басавин

**Кодекс этики и служебного поведения работников  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
Архангельской области «Вельская центральная районная больница»**

Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница» основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница» (далее – Кодекс) представляет собой основы поведения руководителя и работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Вельская центральная районная больница», которым им надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## I. Общие положения.

### 1. Основные принципы служебного поведения работников.

1.1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

1.2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

б. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий в оказании медицинской помощи населению;

в. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

г. соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

д. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

е. соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж. соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

з. проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам;

и. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей Российской Федерации, учитывать

культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

к. защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

л. соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;

м. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

н. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера.

## **II. Взаимоотношения медицинских работников**

В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

Медицинские работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Медицинские работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ

жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В служебном поведении медицинский работник воздерживается от:

а. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б. грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

### **III. Внешний вид медицинского работника**

Внешний вид медицинского работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к медицинской организации, которую он представляет, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

Запрещается ношение форменной одежды учреждения вне рабочего времени.

#### **IV. Взаимоотношения медицинского работника и пациента**

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия.

Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов.

Медицинский работник не в праве разглашать в силу ч. 1 ст. 13 Закона N 323-ФЗ сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. В ч.4 ст.13 Закона N 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" указан полный перечень оснований для предоставления сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя.

Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту реализации его праву.

## **V. Ответственность за нарушение Кодекса**

Недобросовестное исполнение работником учреждения обязанностей или превышение предоставленных прав в зависимости от тяжести правонарушения, а также нарушение требований настоящего Кодекса могут быть квалифицированы как дисциплинарный проступок, административное правонарушение или преступление. Ответственность наступает в пределах и порядке, установленных действующим законодательством РФ.